

# Was tun bei einem Stromausfall?

Die Versorgungssicherheit der Centralschweizerischen Kraftwerke AG (CKW) mit 99,99 Prozent ist sowohl im Schweizer wie auch im internationalen Vergleich überdurchschnittlich. Und das seit Jahren sehr zuverlässig.

Stromunterbrüche unterteilen sich in geplante und ungeplante Ereignisse. Rund zwei Drittel davon sind geplante Stromunterbrüche und werden den betroffenen Kunden rechtzeitig angekündigt. Ein Drittel betrifft ungeplante Ereignisse.

Ungeplante Stromunterbrüche können nicht ausgeschlossen werden. Die Gründe sind vielfältig. Typische Beispiele sind unterirdische Kabel, die während Erdarbeiten beschädigt werden oder Wettereinflüsse wie Schnee, Sturm oder Gewitter. Nur ein geringer Anteil entsteht durch Materialermüdung, Materialfehler oder Fehlmanipulationen.

Sollte es zu einem unerwarteten Stromausfall kommen, sind unsere Mitarbeitenden schnell zur Stelle. Im Folgenden finden Sie ein paar wichtige Verhaltensregeln, wie Sie gut durch den Unterbruch kommen und bereit sind, wenn das Licht wieder angeht.

## Beim Eintritt eines unerwarteten Stromausfalls

1. Bewahren Sie Ruhe.
2. Prüfen Sie, ob alle Sicherungen in Ordnung sind.
3. Klären Sie den Umfang des Unterbruchs ab:
  - Bei einem Stromausfall, der nur Ihr Haus oder Ihre Wohnung betrifft, rufen Sie mit dem Mobiltelefon Ihren Elektroinstallateur an.
  - Wenn Nachbarhaushalte oder die Strassenbeleuchtung ebenfalls keinen Strom mehr haben, informieren Sie uns bitte umgehend unter der **Gratisnummer 0800 55 06 07**. Unsere Netzleitstelle ist 24 Stunden täglich während 365 Tagen im Jahr besetzt. Erfahrene Techniker (Dispatcher) kümmern sich um Ihr Problem und leiten umgehend entsprechende Massnahmen ein. Unsere regionale Pikettorganisation ermöglicht eine Interventionszeit von 30 Minuten.
4. Schalten Sie Herdplatte, Bügeleisen oder andere elektrische Geräte ab und stecken Sie den Netzstecker aus.
5. Halten Sie Kühlschrank und Tiefkühler geschlossen. (Kälteverlust). Tiefgekühlte Produkte nehmen auch bei einem mehrstündigen Stromausfall keinen Schaden.
6. Empfindliche Geräte (z.B. Fernseher, Router, PC, Multimedia-Geräte usw.) vom Netz trennen oder zumindest ausschalten.



## Wenn der Strom wieder fliesst

- Kontrollieren Sie Licht- und Geräteschalter.
- Richten Sie die Uhren.
- Kontrollieren Sie wichtige Geräte wie Heizung, Kühlschrank und Alarmanlagen, usw.

## Tipp: Vor Stromunterbrüchen (Prävention)

Stromunterbrüche können nicht vollständig ausgeschlossen oder vermieden werden. Nachfolgend unsere Empfehlungen, wie Sie sich vor den Folgen von Stromunterbrüchen schützen können:

- Sichern Sie Ihre Computer-Daten regelmässig, um Datenverluste zu vermeiden.
- Prüfen Sie bei besonders heiklen Bereichen (z.B. Computer, Server, Router, Aquarien, sensiblen Produktionsmaschinen, bei Tierhaltung usw.) den Einsatz von technischen Schutzmassnahmen (z.B. unterbrechungsfreie Stromversorgung, Überspannungsschutzschalter).
- Ursachen von Stromstörungen können auch in der Hausinstallation liegen. Hausbesitzer sollten deshalb die Elektro-Hausinstallation regelmässig warten lassen.

## Haftungshinweis

Gemäss unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung des Verteilnetzes von CKW besteht für Unterbrechungen und Einschränkungen kein Anspruch auf Entschädigung. Elektrische Geräte müssen für einen Stromunterbruch ausgelegt sein und diesen schadlos überstehen.